



F A C U L D A D E
Santa Helena

Manual do Docente
Ensino à Distância
(EaD)

Sumário

1.	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD	3
2.	CORPO DOCENTE	3
2.1.	SELEÇÃO DOS PROFESSORES E TUTORES	3
2.2.	LINGUAGEM E ATITUDES / POSTURA ÉTICA	3
2.3.	ATRIBUIÇÕES DOS ENVOLVIDOS	4
2.3.1.	PROFESSOR-TUTOR	4
2.3.1.1.	Atribuições	4
2.3.2.	PROFESSOR ORGANIZADOR	5
2.3.2.1.	Atribuições	5
3.	SOBRE A DISCIPLINA	6
3.1.	COMPOSIÇÃO DA DISCIPLINA	6
3.1.1.	Unidade	6
3.1.2.	Trilha de Aprendizagem	6
3.1.2.1.	Definição da TA	6
3.2.	Modelagem da Trilha de Aprendizagem	8
3.3.	Avaliação da disciplina	9
3.3.1.	Avaliações presenciais	9
3.3.2.	Avaliações online	9
3.4.	Atividades Avaliativas	9
3.5.	Cálculo da média	9
3.5.1.	Disciplina 60h	9
3.5.2.	Outras Avaliações	10
3.5.3.	Como calcular a sua média final	10
4.	PLATAFORMA DO EaD	10
4.1.	Modelo de Tutoria	10
5.	DISPOSIÇÕES FINAIS	11

1. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD

O Núcleo de Educação a Distância (NEaD) é um órgão da administração de ensino na Estrutura da Faculdade Santa Helena (FSH), responsável pela coordenação, implementação e fomento dos programas e das atividades de educação a distância na FSH.

O NEaD é responsável pela coordenação administrativa e acadêmica dos cursos de graduação e pós-graduação na modalidade a distância da FSH, bem como a produção de material didático compatível com a modalidade e a articulação com as políticas institucionais de pesquisa, ensino e extensão, ligada à Diretoria Geral.

O NEaD também é responsável pela formação dos professores/tutores presenciais e a distância.

2. CORPO DOCENTE

2.1 SELEÇÃO DOS PROFESSORES E TUTORES

Os professores e tutores são selecionados pelo NEAD – Núcleo de Educação a Distância, nos quais deverão apresentar nesta seleção os currículos comprovando habilidades e competências para desenvolvimentos de atividades na modalidade de educação à distância, onde são avaliados de acordo com as normas estabelecidas pela Direção Geral e aprovado pela Mantenedora. Para tais funções de são necessários apresentar os seguintes requisitos básicos:

- Formação profissional adequada ao curso em questão;
- Aderência à disciplina/conteúdo a ser tutoriado;
- Titulação mínima na forma da Lei para a educação a distância;
- Formação específica em EaD;
- Disponibilidade de tempo para a tutoria e capacitação.

2.2 LINGUAGEM E ATITUDES / POSTURA ÉTICA

É premissa do corpo docente o compromisso com os princípios éticos no cumprimento de suas atribuições, a prestar serviços de elevado padrão profissional, levando em consideração a honestidade, a dignidade, a veracidade, a exatidão, a imparcialidade, a responsabilidade perante a instituição e a. São princípios necessário:

- Linguagem utilizada ao nível de ensino;
- Respeito a questões políticas, religiosas, sexuais, etc.;
- Cumprimento das diretrizes pedagógicas.

2.3. NATRIBUIÇÕES DOS ENVOLVIDOS

A Faculdade Santa Helena tem 3 (três) perfis aplicados a tutorear as turmas, professores-tutores, tutores administrativos e professores conteudistas, profissionais regularmente contratados. São qualificados, competentes e habilitados na área em que atuam e adotam atitude assertiva e inclusiva nas diferentes situações didático-pedagógicas e administrativa, tanto nas ações práticas, quanto nas exposições ou nas abordagens teóricas dos conteúdos das disciplinas. Participam dos colegiados, de atividades culturais, de extensão e pesquisa. Podem atuar em tempo integral com 40 horas semanais de trabalho, ou em tempo parcial com 12 horas ou mais semanais, ou horistas.

2.3.1 PROFESSOR-TUTOR

Especialista na disciplina na qual atua, responsável pela mediação pedagógica no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

2.3.1.1 Atribuições

Em relação à modalidade a distância a Faculdade Santa Helena cabem aos professores-tutores desenvolverem as atividades listadas abaixo:

- Capazes de conhecer os fundamentos, estruturas, possibilidades e metodologia da educação a distância;
- Capazes de participar de atividades de formação e promover estudos sobre educação a distância, com o intuito de manter-se constantemente atualizado;
- Capazes de motivar e estimular o estudante, em torno dos objetivos planejados, fomentando um sentimento de autorresponsabilidade, proporcionando a permanência do estudante no curso;
- Capazes de auto planejamento, auto-organização, e de estabelecer métodos próprios para EAD;
- Capazes de conhecer os discentes, entendendo as diferenças individuais como condicionantes do ritmo de aprendizagem;
- Capazes de auxiliar os discentes na realização das atividades, responder a dúvidas através dos mecanismos disponibilizado pela plataforma;
- Capazes de desenvolver e corrigir as atividades realizadas pelos discente e fornecer feedback delas;
- Capazes de manter contatos com professores e demais envolvidos com o processo de educação a distância para melhor fluidez das disciplinas;
- Capazes de informar aos discente, os objetivos e conteúdo do curso ou da matéria, destacando a relevância deles;

- Capazes de comunicar-se pessoalmente com o estudante, com o objetivo de criar uma relação abrangente entre ambos;
- Capazes de estimular a interação entre os discentes, favorecendo a comunicação entre eles, sugerindo a organização de círculos de estudo;
- Articulem competências e habilidades ligadas à prática eficaz em processos interativos, participativos e do ensino em uma dialética amparada no compartilhamento de informações e experiências;
- Competentes na tarefa de facilitador nos processos de ensino aprendizagem;
- Eficazes em estabelecer paralelos entre as linguagens da metodologia presencial e a distância;
- Capazes de mediar os conhecimentos por meio de fontes e recursos diferenciados para o ambiente de sala de aula, contextualizando-os e adequando-os às diferentes situações de aprendizagem;
- Competentes em disseminar princípios éticos e sociais, contribuindo para a qualificação profissional de seus discentes nos aspectos de competência quanto à cidadania, às exigências sociais, políticas e econômicas compatíveis com o mundo globalizado;
- Tenham experiência e competência para entender e responder adequadamente às demandas dos seus discentes, superando os desafios apresentados na modalidade a distância;
- Demonstrar atitudes comprometidas com as ações desenvolvidas e propostas pela Instituição;
- Eficazes para desenvolver e utilizar metodologias de pesquisas e recursos didáticos que permitam aos discentes, aquisições de conhecimentos em diferentes mídias;
- Capacidade de se expressarem e se comunicarem com seus discentes, colegas e superiores hierárquicos, de forma clara, assertiva e objetiva;
- Participar de cursos de atualização oferecidos pelo FSH.

2.3.3 PROFESSOR ORGANIZADOR

Com experiência na área do conhecimento e com o conteúdo que forma o objeto de estudo em questão, o professor conteudista elabora os conteúdos que serão disponibilizados para os discentes no AVA. Seu trabalho é realizado em parceria com a equipe de produção, capacitada para atender aos requisitos metodológicos de produção de material on-line.

2.3.2.1 Atribuições

Em relação à modalidade a distância a Faculdade Santa Helena, cabem aos professores organizadores desenvolverem as atividades listadas abaixo:

- Planejar a metodologia, a organização dos conteúdos e a seleção das estratégias de ensino-aprendizagem que serão aplicadas durante a implementação do módulo/disciplina.
- Produzir material didático que contemple as propostas presentes no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- Elaborar atividades avaliativas referentes a cada Trilha de Aprendizagem;
- Elaborar o material didático observando os preceitos de originalidade e respeito aos direitos autorais;
- Respeitar o cronograma de entrega do material didático elaborado;
- Encaminhar todo o material didático da disciplina, incluindo seu planejamento (agenda) para Equipe de Transição Didática dentro do prazo determinado;
- Propor materiais complementares para otimização dos estudos;
- Participar de capacitações propostas para os professores conteudistas;
- Emitir parecer técnico sobre material didático;
- Participar de reuniões com a coordenação de ensino e coordenação geral do curso;
- Validar o material corrigido e diagramado;
- Participar de cursos de atualização oferecidos pela FSH;

3. SOBRE A DISCIPLINA

3.1 COMPOSIÇÃO DA DISCIPLINA

A disciplina é composta por 2 unidades, contemplando de 06 (seis) a 10 (dez) Trilhas de Aprendizagem (TA), sendo aplicadas 06 (seis) trilhas como elemento de pontuação, e 2 (duas) Atividades de Fechamento da Aula (AFA).

3.1.1 Unidade

A Unidade é formada por Trilhas de Aprendizagem (TA), Atividade Fechamento da Aula (AFA).

3.1.2 Trilha de Aprendizagem

3.1.2.1 Definição da TA

As Trilhas de Aprendizagem disponibilizadas para os discentes têm por objetivo a organização curricular da disciplina, em conformidade ao plano de ensino. Além disso, a UA possibilita a construção do conhecimento dos discentes, considerando seus interesses e necessidades, promovendo a capacidade de pensar e de solucionar problemas e desenvolvendo a autonomia. Cada Trilha de Aprendizagem apresenta:

APRESENTAÇÃO

Na apresentação o aluno terá a introdução do conteúdo que será estudado na Trilha de Aprendizagem, juntamente com os objetivos de aprendizagem, que indicarão as competências a serem desenvolvidas ao longo da trilha.

DESAFIO

O objetivo do Desafio é provocar uma reflexão sobre uma situação-problema que poderá enfrentar no dia a dia da sua profissão. A intenção é que consiga ver-se como futuro profissional da área e qual seria a solução na qual buscaria para solucionar o problema, baseado nos conhecimentos que já carrega consigo da área.

INFOGRÁFICO

O infográfico é uma síntese gráfica que trará um ponto importante que faz parte do conteúdo da Trilha de Aprendizagem. Neste o aluno poderá ter acesso a esse conteúdo de forma objetiva e de fácil compreensão.

CONTEÚDO DO LIVRO

O conteúdo do livro é composto por um capítulo de um livro, sendo este o aporte teórico da Trilha de Aprendizagem. Nele o aluno poderá se aprofundar teoricamente no assunto abordado pela Unidade, desta forma realizando a conexão da teoria com a prática, dando base para a solução de problemas e resolução das questões.

DICA DO PROFESSOR

A Dica do Professor é composta por um vídeo, onde o objetivo é apresentar uma aplicação do conhecimento. Este vídeo é um recorte do tema onde pode ser um ponto de atenção, uma dica ou ainda curiosidade.

EXERCÍCIOS

Nesta etapa, o aluno encontrará questões que lhe ajudarão a avaliar se conseguiu atingir as competências propostas na Unidade. É composta por cinco exercícios de fixação cada uma possuindo cinco alternativas e o feedback é imediato onde o aluno poderá ver uma breve explicação justificando a opção correta.

NA PRÁTICA

O Na Prática irá explorar uma situação, dentro de um contexto em que será demonstrada a aplicação da teoria na prática. Sempre com foco profissional da área do conhecimento da Trilha de Aprendizagem. Ele pode ser apresentado em formato de história, ou um tutorial de aplicação de alguma ferramenta, ou ainda um processo e cases da área, muitas vezes trazendo exemplos que ocorreram em empresas reais.

SAIBA MAIS

Neste espaço da Trilha, há a indicação de materiais complementares que ajudarão o aluno a aprofundar seu conhecimento relacionado ao conteúdo. Esses materiais podem ser vídeos, reportagens, cases, artigos acadêmicos e livros. Partindo da nossa metodologia ativa de aprendizagem utilizada ao longo da trilha construída na Trilha de Aprendizagem ela estimula a sua autonomia intelectual. Dessa forma, as atividades contidas na TA promovem o uso de diversas habilidades de pensamento.

3.2 Modelagem da Trilha de Aprendizagem

Para as disciplinas de 60h a avaliação está dividida entre as Trilhas de Aprendizagem (TA), e as avaliações presenciais. Com pontuação definida conforme quadro abaixo.

MODELO – Disciplinas 60 horas - 06 TRILHAS				
Unidade	Aulas	Conteúdo	Pontuação	CH
1º unidade	1	Trilha de aprendizagem	1,0	10
		Subtotal	1,0	
	2	Trilha de aprendizagem	1,0	10
		Subtotal	1,0	
	3	Trilha de aprendizagem	1,0	10
		Subtotal		
		Primeira Avaliação Presencial (AV1)	1,0 7,0	
2º unidade	4	Trilha de aprendizagem	1,0	10
		Subtotal	1,0	
	5	Trilha de aprendizagem	1,0	10
		Subtotal	1,0	
	6	Trilha de aprendizagem	1,0	10
		Subtotal	1,0	
		Segunda Avaliação Presencial (AV2)	7,0	
Total Geral			10,0	

3.3 Avaliação da disciplina

3.3.1 Avaliações presenciais

No modelo adotado pelo NEaD, são previstas duas avaliações presenciais, no final dos módulos pares que valem até 7,0 (sete) pontos, o que corresponde a 70% da nota, além das reposições e exames finais. A prova presencial envolve o conteúdo das unidades da disciplina, sendo compostas de questões objetivas e/ou discursivas. O calendário das avaliações presenciais será divulgado no início do curso.

Caso o discente não compareça ao local para realização, ele deverá solicitar a 2ª chamada, com base nos critérios normativos adotados pela Instituição, e será realizada no final da disciplina.

3.3.2 Avaliações online

Os outros 30% serão obtidos através das atividades realizadas no AVA, conforme definido no plano de curso, nas disciplinas de 60h encontramos 3 (três) Trilhas de Aprendizagem (TA), valendo até 1,0 ponto cada.

3.4 Atividades Avaliativas

O quadro abaixo apresenta a divisão das atividades suas descrições e modalidade:

Modalidade	Atividade	Descrição
On-line	Trilha de Aprendizagem	Assistir vídeos, ler o material proposto e realiza as atividades/exercícios.
Presencial	Avaliação	Avaliação presencial realizada após o 1ª e 2ª unidade da disciplina.
Presencial	Exame Final	Avaliação presencial realizada no término da disciplina.
Presencial	2º Chamada	Avaliação presencial realizada no término da disciplina.

3.5 Cálculo da média

Cada tipo de avaliação possui pesos e critérios independentes. Veja, abaixo, as informações sobre o sistema avaliativo:

3.5.1 Disciplina 60h

Modalidade	Atividade	Pontuação
On-line	Trilha de Aprendizagem (TA)	3,0
Presencial	Avaliação presencial (AP)	7,0

3.5.2 Outras Avaliações

Modalidade	Atividade	Pontuação
Presencial	Exame Final (EF)	10,0
Presencial	2º Chamada "Substituição das Aps"	7,0

3.5.3 Como calcular a sua média final

CH Disciplina	Fórmula
60h	Média Final = ((Soma (UAs) + Soma ((AVs))

Caso a média final seja:

1. Igual ou maior que 7,0: Aprovado(a);
2. Menor que 3,0: Reprovado(a);
3. Entre 3,0 e 6,9: Precisa realizar a EF, a fim de tentar obter a aprovação.

A prova de EF vale de 0 a 10 pontos. A média final com a AVS será calculada da seguinte forma:

CH Disciplina	Fórmula
60h	Média Final: ((Média Final) + nota de AVS)/2

Caso realize a EF, a média final para aprovação será igual a 5,0.

4. Plataforma no EaD

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) adotado pela FSH é o Google Sala de Aula, nesse ambiente, as disciplinas são disponibilizadas por meio de uma sala de aula virtual, na qual os discentes têm acesso a recursos e ferramentas para estudar de forma interativa e colaborativa.

4.1 Modelo de Tutoria

Para dar conta de todas as suas atividades administrativo-acadêmicas, estima-se que o tutor deva dedicar cerca de duas horas diárias, em cinco dias por semana, para atender os discentes nas turmas.

O professor-tutor deve mediar a relação do aluno com o conteúdo do curso, de forma a estimular a postura crítica e a relação da teoria com a prática, tendo sempre como base o infográfico contido em cada sala.

O professor-tutor também orienta o aluno em relação à dinâmica geral do curso, desenvolvimento e as datas de entrega das atividades.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Para os casos não previstos neste Manual serão definidos pela Direção Geral da FSH e a Coordenação do Núcleo de Ensino à Distância, seguindo seu Regimento Geral, bem como as demais normatizações institucionais e a legislação educacional em vigor. O presente Regulamento entra em vigor na data de sua publicação e sua alteração é competência exclusiva do Conselho de Administração da FSH.

Recife, janeiro de 2022.